

ADULTES ET APPRENTISSAGE



Qu'est-ce qui pousse un adulte à apprendre ?

Le cas de la formation des adultes avec un formateur.

- La motivation :

Etre volontaire

Avoir conscience de pouvoir résoudre un problème, de réaliser un projet personnel ou professionnel grâce à la formation.

- L'implication : ce qui est entendu s'oublie, ce qui est agi, réalisé, se retient.
- Le lien avec la réalité : partir des centres d'intérêt des stagiaires et non du formateur.
- La participation : un adulte prend une part active à sa formation s'il se sent :
 - motivé (et non traîné),
 - capable (et non pas « snobé » par un formateur qui fait son numéro,
 - utile (et non utilisé),
 - considéré (et non jugé par rapport à ce qu'il ne sait pas faire.
- L'expérience : faire appel à l'expérience de l'adulte, son expérience des techniques étudiées, mais aussi son expérience de la formation ; il a des craintes (de ce qui ressemble à l'école, des profs qui savent tout).
- La relation personnelle avec le formateur.

Qu'est-ce qu'une motivation ?

Définition simplifiée : un adulte agit rarement sans l'idée d'un but à atteindre, d'un résultat à obtenir.

Aucun de ces comportements n'est gratuit.

Sa présence en formation, si elle est délibérée, signifie quelque chose d'important pour lui, mais qui n'est pas forcément explicite, ni même très conscient.

Chacun vient en formation avec au moins un problème à résoudre : aucun de ces problèmes ne peut se réduire à apprendre « quelque chose ». Le contenu de formation n'est qu'un moyen parmi d'autres pour aider chacun à résoudre un problème personnel, à satisfaire un besoin personnel tel que :

- améliorer son statut,
- satisfaire sa curiosité pour de nouvelles techniques,
- mieux maîtriser son rôle du moment,
- se prouver à soi-même qu'on peut faire « autre chose »,
- vérifier qu'on « savait »,
- se situer par rapport à d'autre,
- mieux comprendre le rôle que l'on joue et ce qu'il signifie,
- clarifier ses relations interpersonnelles,
- réfléchir à sa situation actuelle,
- trouver un endroit où l'on fasse attention à lui...

Ses attentes de chacun pourront émerger, se clarifier en cours de formation.

Elles seront toujours présentes et constitueront une réserve d'énergie... ou une source de blocages considérables.

Comment repérer les motivations ?

Avant la formation : impliquer le plus possible les personnes dans la préparation des activités.

Partir de l'expérience des personnes: profiter des invitations et de chaque intervention des participants pour les amener à décrire les problèmes qu'ils rencontrent. Ils verront ainsi de mieux en mieux ce qu'ils attendent de la formation et ce qu'ils peuvent espérer du formateur.

Faciliter les échanges entre, en particulier par le travail en sous groupe, sans formateur : chacun peut ainsi, dans son langage, découvrir la parenté ou la spécificité de ses préoccupations par rapport à celles des autres adultes en formation.

Faire analyser le fonctionnement du groupe par le groupe :

- fonctionnement par rapport aux travaux proposés : le programme tient toujours compte des besoins des personnes,
- fonctionnement du groupe lui-même : la présence d'un leader trop écrasant risque de privilégier les besoins de celui-ci sans permettre aux autres de progresser autant qu'ils auraient pu.

Qu'est-ce qu'une représentation ?

Un adulte a toujours une expérience (limitée ou non) des connaissances, exactes ou non, en rapport avec le sujet sur lequel il va travailler. Il en a une « image » plus ou moins précise, plus ou moins exacte. C'est ce qu'on appelle des représentations.

Il est indispensable de les repérer pour pouvoir transmettre des concepts scientifiques, quels qu'ils soient. Si on ne le fait pas, la personne risque de ne conserver de ce qu'on lui aura apporté que ce qui correspond aux idées qu'il a déjà sur le sujet traité par le formateur.

L'adulte en formation se fait aussi une idée de la relation pédagogique pas toujours conforme à celle que le formateur veut susciter.

Ainsi un adulte même s'il vient à sa « première formation », se fait déjà une idée (vraie ou fausse) de ce qui va se passer. Cette représentation de la formation peut être une source de malentendu voire de blocage.

Comment repérer les représentations ?

Faciliter l'expression des stagiaires :

- le formateur n'apporte pas lui-même de réponse aux questions qu'il a posées,
- faire expliciter complètement les raisonnements,
- faire décrire les expériences que les personnes ont vécues.

Donner une expérience commune aux personnes : un travail en commun peut fournir un terrain de discussion commun à tous et sur lequel chacun projette sa propre expérience, exprime sa propre vision des choses.

Ecouter les personnes : le signe que le formateur les écoute sera qu'ils se reconnaissent dans la reformulation qu'ils proposent de ce qu'ils ont dit. Mettre en évidence ce que les expériences de chacun ont de commun ou de spécifiques.

Comment un adulte apprend-il ?

Apprendre c'est former des concepts.

1) Mais qu'est-ce qu'un concept ?

Un concept est une idée générale et abstraite, construite par l'esprit, soit à partir de l'expérience, soit à partir d'un contenu inné. C'est une reconstruction symbolique et abstraite que fait l'homme de la réalité. Une reconstruction que se veut objective, susceptible de généralisation permanente dans le temps.

Le concept scientifique est l'unité de base de la connaissance scientifique. A ce titre, c'est à la fois :

- l'outil du chercheur : un concept n'est pas figé ; il n'existe que pour être précisé, rectifié, diversifié.
- l'outil du formateur qui veut transmettre cette connaissance

2) Comment se forme et s'enrichit un concept ?

- Par discrimination : l'abondance des exemples et surtout des contre-exemples contribue à faciliter l'acquisition d'un concept nouveau par l'adulte en formation qui peut ainsi plus facilement rapprocher des phénomènes apparentés et distinguer des phénomènes qui ne le sont pas, les discriminer.
- Par généralisation : entre les faits d'expérience épars ou des idées éparses que rien a priori ne permettait de rapprocher, on établit une relation, un lien abstrait, que l'on nomme. On généralise.

Apprendre, c'est aussi mettre à l'épreuve ses représentations.

L'adulte en formation a toujours une vision personnelle des notions qu'il vient découvrir en formation. C'est ce qu'on appelle une représentation « pré-scientifique » du phénomène étudié. Cela peut le gêner ou au contraire faciliter l'acquisition des concepts scientifiques.

3) Mais qu'est-ce qu'une représentation « pré-scientifique » ?

Caractéristiques d'une représentation pré-scientifique :

Ce sont des îlots de connaissances, sans lien cohérent entre elles,

Elles dépendent de la subjectivité des individus, elles résistent aux changements, elles sont surtout faites d'images mentales (traduction en termes généraux d'une perception partielle de la réalité).

Selon la qualité de cette perception partielle, on peut distinguer trois familles de représentations :

a) Les représentations descriptives : l'adulte en formation décrit quelques états ou caractéristiques du phénomène observé, sans forcément chercher à lier ces éléments entre eux, à fournir une explication.

Représentation = collection d'images partielles (attribut, qualité).

b) Les représentations instrumentales : Il fait référence à des opérations qu'il a vu faire ou qu'il a eu à faire, à des phénomènes qu'il a observés. Il décrit des rapports entre ces opérations des effets observés sur des phénomènes.

Représentation := images + actions + but (fonction).

c) Les représentations rationnelles (pseudo rationnelles) : l'adulte en formation cherche à expliquer les processus sous-jacents aux phénomènes décrits et observés, par l'utilisation de variables, la recherche d'interactions causales entre ces variables. Ce type de représentation est plus proche de l'explication scientifique, mais en reste souvent éloigné.

Représentation := cause - effets (relation).

4) Qu'est-ce qu'un concept scientifique ?

Le concept scientifique permet de passer d'une logique basée sur les attributs et les qualités à une logique des relations et des rapports.

Les concepts scientifiques ne sont pas des îlots de connaissance, sont reliés entre eux selon des liens logiques. Ils forment des corps de concepts, des systèmes dans lesquels tout nouveau concept vient s'insérer, ce qui facilite sa compréhension par le stagiaire.

5) Comment passer d'une représentation pré-scientifique à un concept scientifique ?

Un concept s'enrichit quand on l'utilise, particulièrement quand on l'applique à des domaines différents.

Repérer les représentations des adultes en formation,

Montrer les applications pratiques ou mieux les faire découvrir en s'appuyant sur des cas fournis par les adultes en formation :

- Généralisation : montrer ce qui est commun aux exemples

- Discrimination : montrer les indices qu'on ne retrouve pas dans les contre-exemples

Présenter les concepts et leurs manipulations (court exposé)

Faire utiliser le concept nouveau : l'objectif est de transmettre une connaissance aux adultes en formation mais aussi de leur permettre de développer les processus de pensée qui les rendent à même d'utiliser, puis de dépasser ces connaissances. C'est les recours aux exercices d'application.

Il est important de suivre de très près le cheminement des apprenants, notamment en les faisant « s'expliquer ».

Le revenir au point de départ : faire porter un jugement par les adultes en formation sur les explications qu'ils ont donné au départ. C'est là que le formateur aperçoit si les concepts présentés sont bien venus remplacer les représentations et ne si sont pas simplement ajoutés.